



## Algemene Voorwaarden

### Algemene Voorwaarden tbv **NBM Tweewielers**

#### **Artikel 1. Nederlands recht**

1.1 Op al onze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

1.2 Als u met ons een verbintenis aangaat, betekent dit tegelijkertijd dat u onze voorwaarden aanvaardt. Eventuele wijzigingen hierin geschieden op schriftelijke basis.

#### **Artikel 2. Levering**

-Indien u de fiets op een door u opgegeven adres afgeleverd wilt hebben, zullen wij de fiets bij u ( laten ) bezorgen.

- u kunt de fiets evt ook bij ons afhaal adres in oosterhout afhalen .
- Hiermee vervallen uiteraard de verzendkosten.
- dit kan 7 dagen per week van 9.00 uur tm 19.00 uur op afspraak

#### **Artikel 3. Overeenkomsten**

3.1- Wij behouden ons het recht voor om evt prijzen en teksten te wijzigen.  
-Derhalve zijn onze aanbiedingen en teksten vrijblijvend te noemen.

#### **Artikel 4. Betalingen en prijzen**

4.0 -Alle door ons vermelde prijzen zijn **inclusief BTW**.

- 4.1 Betaling kan vooraf of tijdens aflevering geschieden.
- Vooraf betalen kan door middel van bank / giro.
  - Bij het afhalen in oosterhout geniet betaling per PIN de voorkeur.
  - Betaalt u tijdens aflevering bij u thuis ( rembours ), dan dient de
  - betaling contant te geschieden en gepast .

#### **Artikel 5. Besteld Product**

5.1 De door u bestelde fiets(en) word(t)(en) door nbm tweewielers voorgemonteerd afgeleverd.

5.2 Wijzigingen in prijs en specificaties bv kleur / tipe koplamp door fabrikant / importeur doorgevoerd, alsmede kleine kleurafwijkingen voorbehouden.

5.3 Een uitzondering hierop vormen kinderfietsen tot en met 24 inch. Deze worden niet rijklaar, maar fabrieks klaar afgeleverd. Deze fietsen zijn voor 98% gemonteerd en het overige dient u zelf te doen.

5.4 mocht u een artikel besteld hebben en het artikel is verstuurd, of reeds klaar gezet voor u maar u wilt het als nog annuleren dat kan, maar dan zijn er echter kosten aan verbonden namelijk de verzendkosten (handlingskosten).  
10.00 euro zegge (tien euro)

#### **Artikel 6. Levering**

6.1 Indien u de fiets op een door u opgegeven adres afgeleverd wilt hebben, zullen wij de fiets bij u (laten) bezorgen.

6.2 u kunt de fiets evt ook bij ons afhaal adres in oosterhout afhalen (altijd na afspraak)

6.3 Hiermee vervallen uiteraard dan de verzendkosten.  
dit kan 7 dagen per week van 9.00 uur tm 19.00 uur op afspraak

#### **Artikel 7. Verzekeringen**

7.1 nbm tweewielers biedt u een 3 jarige diefstalverzekering aan.

7.2 Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij u naar de voorwaarden van de verzekeraar.  
orion-direkt

#### **Artikel 8. Voorbehoud van eigendomsrecht**

8.1 Het eigendomsrecht gaat pas dan over, indien u al hetgeen op grond van enige overeenkomst aan nbm-tweewielers verschuldigd bent, heeft voldaan.

8.2 Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering over.

#### **Artikel 9. Garantie, reclames en Aansprakelijkheid**

9.1 nbm-tweewielers hanteert de garantiebepalingen zoals die door de fabrikant zijn opgesteld.

9.2 Garantiegevallen worden uitsluitend uitgevoerd in onze werkplaats op ons adres  
dit geschiedt altijd na afspraak (u dient er zelf voor te zorgen dat deze fiets bij ons komt)

9.3 u kunt bij ons 7 dagen per week terecht na afspraak  
-Reclames binnen 7 werkdagen op producten die zelf worden afgehaald en geen uniek karakter dragen, producten met een uniek karakter zijn producten die wij niet op voorraad voeren en apart door ons besteld zijn.  
-hiervoor kunnen wij een aanbetaling vragen van 20% van het aankoop bedrag ivm uniek karakter

-Indien garantie afhandeling per post mogelijk is, zijn de portokosten daarvan voor uw rekening.  
- NBM TWEEWIELERS vergoedt nooit reparatiekosten van derden.  
-bij het retour sturen van een product is de verstuurder altijd verantwoordelijk voor de verzending !

-Schade aan de fiets ontstaan door gebruik van vervoer op een fietsdrager (BV .twinnny-load) worden niet vergoed !

9.4 Heeft u opmerkingen over onze dienstverlening of eventuele klachten dan nemen wij deze zeer serieus.

- U kunt ons hierover informeren via ons emailadres [info@nbmtweewielers.nl](mailto:info@nbmtweewielers.nl)  
of telefonisch op ons algemene telefoonnummer  
tel zaak 0162.785 498  
mobiel 06 482 65 835

9.5 Wij nemen in dergelijke gevallen op werkdagen binnen 24 uur contact met u op om naar een oplossing te zoeken.

#### **Artikel 10. Bijzondere bepalingen**

10.1 Maten, specificaties en afbeeldingen op de website gelden onder voorbehoud van vergissingen en/of plaatsingsfouten.

10.2 nbm tweewielers behoudt het recht om bij een unieke bestelling die niet op voorraad is en apart besteld dient te worden, een aanbetaling te vragen van maximaal 20% van het aankoop bedrag.

#### **Artikel 11. Uitsluitingen**

11.1 In geval er sprake is van overmacht ( Niet-toerekenbare mogelijkheid om een verplichting na te komen ), behoudt nbm tweewielers zich het recht voor om naar eer en geweten te handelen.

#### **Artikel 12. DE Wet kopen op afstand**

12.1 nbm tweewielers levert u volgens de wet kopen op afstand.

12.2 Sinds 1 februari 2001 is de nieuwe wet kopen op afstand van kracht die onder andere geldt voor aankopen via het internet.

Wij werken volledig conform deze nieuwe wetgeving en respecteren de richtlijnen hiervan.

12.3 In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft de consument bij het doen van aankopen via Internet recht op een 'afkoelingsperiode' van 7 werkdagen na aflevering van het product.

- Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgaaf van reden,
- in de originele verpakking
- waarbij de klant zelf de portokosten voor het terugsturen dient te betalen.
- het risico van het retour verzenden is dan voor de verzender

12.4 Wordt een bestelling onder rembours aan de deur reeds geweigerd, dan worden te allen tijde alle door ons gemaakte (verzend)kosten in rekening gebracht.

Wanneer u zich heeft bedacht over een via deze site gedane bestelling en u wenst de goederen te retourneren, doe dit dan direct bij ontvangst.

12.5 Omdat verzending altijd voor rekening en risico van de verzender geschiedt. Wanneer de teruggezonden goederen compleet, in originele verpakking en ongebruikt zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening.

- na aftrek van de administratie / handlings kosten van 10.00 euro ( zegge tien euro )